

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)

Редакция от: 15 февраля 2026 г.

Действует с: 15 февраля 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) является публичной офертой и определяет условия использования сервиса Файвен / Fiven (**fiven.ru**) (далее — **Сервис**).

Используя Сервис, включая просмотр страниц, регистрацию, авторизацию, размещение объявлений, чаты и платные услуги, пользователь подтверждает, что полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

- **Сервис** — интернет-платформа для размещения и просмотра объявлений, общения пользователей, а также оказания платных услуг, таких как продвижение, VIP-размещение и закрепление объявлений.
- **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, использующее Сервис.
- **Оператор** — индивидуальный предприниматель **Александр Меретти**.
- **Объявление** — сообщение, размещаемое Пользователем в Сервисе.
- **Платная услуга** — функционал Сервиса, оказываемый на платной основе через платёжные системы, включая Юкасса, например:
 - продвижение объявления;
 - VIP-размещение;
 - закрепление объявления в поиске.

2. Предмет соглашения

Оператор предоставляет Пользователю доступ к функциональности Сервиса на условиях настоящего Соглашения.

Сервис носит информационный и посреднический характер и не является стороной сделок между Пользователями.

Оператор не гарантирует содержание объявлений, отклик или заключение сделок между Пользователями.

Платные услуги предоставляются после оплаты через официальную платёжную систему (Юкасса) и регулируются условиями настоящего Соглашения и Политикой возврата.

3. Регистрация и аккаунт

- Для использования отдельных функций Сервиса, включая платные услуги, требуется регистрация.
- Пользователь обязан предоставлять достоверные данные.
- Пользователь несет ответственность за сохранность данных для входа и действия с его аккаунтом.

4. Размещение объявлений

- Пользователь формирует содержание объявлений и несет полную ответственность за их достоверность.
- Размещение объявления с платными услугами (продвижение, VIP, закрепление) не освобождает Пользователя от ответственности за содержание.
- Оператор может модераторски удалять, скрывать или ограничивать объявления, нарушающие правила.

5. Платные услуги

- Платные услуги оказываются после успешной оплаты через платёжную систему Юкасса.
- Стоимость услуг указывается на сайте и может меняться, при этом актуальная цена отображается при оформлении услуги.
- Начало оказания услуги фиксируется временем оплаты или активацией функционала.
- Пользователь несет ответственность за правильность платежных данных.
- В случае отказа от услуги или ошибки платежа, возврат средств осуществляется согласно Политике Возврата.
- Использование платных услуг не гарантирует результат (просмотры, клики, сделки).

6. Запрещённый контент и действия

Пользователю запрещено размещать:

- незаконные товары/услуги;

- мошенничество, фейки, подозрительное поведение;
- нарушение прав третьих лиц;
- спам;
- оскорбления, угрозы, экстремизм;
- вредоносные ссылки;
- использование платных услуг для нарушений.

7. Модерация и блокировки

Оператор вправе, но не обязан, проводить модерацию объявлений и сообщений, включая платные.

Оператор вправе удалять объявления, блокировать аккаунт, ограничивать функциональность без объяснения причин.

8. Чаты и коммуникации

- Сервис предоставляет возможность обмена сообщениями.
- Оператор не отвечает за содержание переписки.
- Пользователь обязуется соблюдать закон и нормы общения.

9. Отказ от ответственности

Сервис предоставляется «как есть».

Оператор не несет ответственности за:

- действия пользователей;
- качество товаров/услуг;
- результат использования платных услуг;
- убытки от использования Сервиса.

10. Интеллектуальная собственность

- Все элементы Сервиса принадлежат Оператору.
- Пользователь предоставляет Оператору право использования контента для работы Сервиса.

11. Персональные данные

- Обработка ПДн, включая данные для платёжных операций, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- Используя Сервис, Пользователь подтверждает согласие на обработку ПДн, включая данные, передаваемые платёжной системе.

12. Политика возврата

- Возврат платежей осуществляется только через Политику возврата размещенную по адресу: <https://fiven.ru/legal/refund.pdf>.
- Платные услуги, оказанные частично или полностью, могут не подлежать возврату, если указано в Политике возврата.

13. Изменение соглашения

Оператор может изменять Соглашение.

Актуальная версия всегда доступна по адресу <https://fiven.ru/legal/terms.pdf>

14. Применимое право и споры

- Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.
- Споры рассматриваются по месту регистрации Оператора.

15. Контакты

Оператор: Александр Меретти

ОГРНИП: 322774600052992

ИНН: 220532678229

Вид предпринимательства: Индивидуальный предприниматель

Дата регистрации: 26 января 2022 г.

Регистратор: Межрайонная инспекция ФНС № 46 по г. Москве

Дата постановки на учёт: 26 января 2022 г.

Наименование налогового органа: Инспекция ФНС России № 21 по г. Москве

Почта: support@fiven.ru

Адрес регистрации: Москва, ул. Зарайская 31, кв. 7