

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

*(обработки персональных данных и платёжной информации)*

**Редакция от:** 15 февраля 2026 г.

**Действует с:** 15 февраля 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Файвен / Fiven (**fiven.ru**) (далее — **Сервис**), включая платёжные данные при использовании платных услуг.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», рекомендациями Роскомнадзора, а также иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Используя Сервис, включая просмотр страниц, регистрацию, авторизацию, размещение объявлений, использование чатов и платных функций, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и принимает её условия.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

## 2. Оператор персональных данных

**Оператор:** Индивидуальный предприниматель Александр Меретти

**ОГРНИП:** 322774600052992

**ИНН:** 220532678229

**Адрес регистрации:** Москва, ул. Зарайская 31, кв. 7

**Email для обращений по ПДн:** [support@fiven.ru](mailto:support@fiven.ru)

**Страна:** Российская Федерация

Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели и состав обработки.

## 3. Персональные данные пользователей

### 3.1. Данные, предоставляемые пользователем

При регистрации, заполнении профиля, использовании Сервиса и платных услуг могут обрабатываться:

- номер телефона;
- имя (никнейм);
- адрес электронной почты;
- фотография профиля;
- роль пользователя (частное лицо / компания);
- данные компании (наименование, описание, адрес, часы работы, фотографии);
- адреса, включая координаты;
- отзывы и рейтинги;
- сообщения в чатах;
- данные бонусного счёта и реферальной программы;
- данные платежей: сумма, дата, идентификатор заказа, платёжная система (например, Юкасса);
- иные сведения, предоставленные добровольно.

### 3.2. Данные, собираемые автоматически

- IP-адрес;
- User-Agent;
- сведения о браузере и устройстве;
- дата и время доступа;
- информация о действиях пользователя (просмотры, клики, поисковые запросы, фильтры, начало чатов, отправка сообщений);
- идентификаторы сессий;
- технические логи и журналы ошибок;
- данные об оплате (без хранения полной информации о реквизитах банковской карты, если передаются через платёжную систему).

### 3.3. Cookies и локальное хранилище

Сервис использует cookies и аналогичные технологии, включая localStorage.

**Cookies могут включать:**

- sessionToken — поддержание пользовательской сессии;
- csrfToken — защита от CSRF-атак;
- user\_city — определение города пользователя;

- referralCode — реферальная программа;
- cookies платёжной системы (при использовании платных услуг).

**LocalStorage может использоваться для хранения:**

- guestId — идентификатор неавторизованного пользователя;
- cookie\_consent — согласие на использование cookies;
- настроек отображения интерфейса;
- технических лимитов запросов (например, SMS-коды).

## 4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- регистрации и идентификации пользователя;
- предоставления функциональности Сервиса;
- размещения и отображения объявлений;
- обеспечения работы чатов;
- ведения бонусного счёта и реферальной программы;
- обработки обращений и запросов пользователей;
- улучшения качества и удобства Сервиса;
- обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений;
- аналитики использования Сервиса;
- обработки платежей за платные услуги;
- соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

## 5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия пользователя;
- заключения и исполнения Пользовательского соглашения (оферты);
- требований законодательства Российской Федерации.

## 6. Условия и способы обработки

6.1. Обработка данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, либо до момента отзыва согласия пользователем, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.3. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты данных, включая:

- шифрование платёжной информации при передаче;
- ограничение доступа сотрудников к персональным данным;
- защиту от несанкционированного доступа, утраты и раскрытия информации;
- ведение журналов доступа и технический аудит безопасности.

## 7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Передача данных осуществляется только при необходимости и в минимально необходимом объёме, в частности:

- хостинг-провайдеры и дата-центры;
- платёжная система **Юкасса** — для проведения оплаты и учёта платных услуг.

7.2. Передача осуществляется на основании договора либо согласия пользователя и при условии соблюдения требований законодательства РФ.

## 8. Трансграничная передача данных

8.1. В рамках использования зарубежных сервисов (например, Sentry) возможна трансграничная передача персональных данных.

8.2. Такая передача осуществляется при наличии согласия пользователя и при обеспечении надлежащей защиты персональных данных.

## 9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Запросы направляются по адресу:

## 10. Отзыв согласия и удаление данных

10.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент путём направления письменного запроса.

10.2. После отзыва согласия обработка прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (например, хранение данных о платежах для бухгалтерского учёта).

## **11. Изменение Политики**

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

11.2. Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://fiven.ru/legal/privacy.pdf>

## **12. Контакты**

**Оператор:** Индивидуальный предприниматель Александр Меретти

**ОГРНИП:** 322774600052992

**ИНН:** 220532678229

**Email:** [support@fiven.ru](mailto:support@fiven.ru)

**Адрес регистрации:** Москва, ул. Зарайская 31, кв. 7