

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от: 15 февраля 2026 г.

Действует с: 15 февраля 2026 г.

1. Общие положения

Настоящим я, пользователь сервиса Файвен / Fiven (**fiven.ru**), даю своё согласие на обработку моих персональных данных Индивидуальному предпринимателю **Александру Меретти**, ОГРНИП 322774600052992, ИНН 220532678229, адрес регистрации: Москва, ул. Зарайская 31, кв. 7 (далее — **Оператор**), в объёме и целях, указанных в Политике конфиденциальности, размещённой по адресу: <https://fiven.ru/legal/privacy.pdf>

Использование Сервиса после регистрации, авторизации либо активации платных услуг означает моё согласие с условиями обработки персональных данных.

2. Перечень персональных данных

В рамках настоящего согласия обрабатываются:

2.1. Данные, предоставляемые мной при регистрации и заполнении профиля:

- номер телефона;
- имя (никнейм);
- адрес электронной почты;
- фотография профиля;
- роль пользователя (частное лицо / компания);
- данные компании (наименование, описание, адрес, часы работы, фотографии);
- адреса, включая координаты;
- отзывы и рейтинги;
- сообщения в чатах;
- данные бонусного счёта и реферальной программы;
- иные сведения, предоставленные добровольно.

2.2. Данные, собираемые автоматически при использовании Сервиса:

- IP-адрес, User-Agent, сведения о браузере и устройстве;
- дата и время доступа;
- действия пользователя (просмотры, клики, поиск, фильтры, начало чатов, отправка сообщений);
- идентификаторы сессий;
- технические логи и журналы ошибок;
- данные о платёжных операциях через Юкасса (идентификатор заказа, сумма, дата и статус платежа; полные реквизиты банковской карты Оператором не хранятся).

2.3. Cookies и LocalStorage, включая:

- sessionToken, csrfToken, user_city, referralCode;
- guestId, cookie_consent, displayMode, sms_limit;
- payment_session — для корректной работы платёжной системы.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- регистрации и идентификации пользователя;
- предоставления функционала Сервиса;
- размещения и отображения объявлений;
- обеспечения работы чатов;
- ведения бонусного счёта и реферальной программы;
- обработки обращений и запросов;
- улучшения качества Сервиса;
- обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений;
- аналитики использования Сервиса;
- проведения и учёта платных услуг (оплата через Юкасса, VIP-размещение, закрепление, продвижение);
- соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

4. Передача данных третьим лицам

Настоящее согласие включает передачу персональных данных следующим третьим лицам при необходимости:

- **Sentry** — мониторинг ошибок, аналитика безопасности и Session Replay;
- **Yandex SmartCaptcha** — защита от автоматических запросов;

- хостинг-провайдеры и инфраструктурные сервисы;
- платёжная система **Юкасса** — проведение платежей и учёт платных услуг.

Передача осуществляется исключительно на основании договора либо настоящего согласия пользователя и в объёме, необходимом для достижения целей обработки.

5. Срок действия согласия

Согласие действует с момента его предоставления и до момента его отзыва пользователем.

В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (например, хранение данных о платежах для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности или возврата средств согласно Политике возврата).

6. Права субъекта персональных данных

Я, как пользователь, имею право:

- получать информацию о своих персональных данных и об их обработке;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отзываться согласие на обработку данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Запросы направляются по адресу: support@fiven.ru

7. Дополнительные положения

1. Согласие даётся добровольно после ознакомления с Политикой конфиденциальности.
2. Я понимаю, что отказ от обработки обязательных данных или платёжной информации делает невозможным использование платных функций Сервиса.
3. Обработка персональных данных осуществляется в объёме, необходимом для достижения указанных целей, с соблюдением правовых, организационных и технических мер безопасности.